



Manual de Usuario. Twitter

Configuración. Principales funcionalidades.

Índice de Contenidos

Resumen	3
Desarrollo	4
Crear una cuenta	4
Configurar una cuenta	5
Seguidos (Following)	10
Cómo seguir una persona (Follow).....	10
Cómo dejar de seguir a una persona (Unfollow)	11
Seguidores (Followers).....	11
Actualización de estado	12
Menciones (Reply)	12
Mensajes directos (Direct Messages).....	13
Retweet (RT).....	13
Uso de etiquetas (#).....	14
Uso de URLs cortas.....	15
Herramientas	16

Resumen

Twitter (www.twitter.com) es un servicio gratuito de microblogging que permite a sus usuarios enviar micro-entradas basadas en texto, denominadas "tweets", de una longitud máxima de 140 caracteres. El envío de estos mensajes se puede realizar tanto por el sitio web de Twitter, como vía SMS (*short message service*) desde un teléfono móvil, desde programas de mensajería instantánea, o incluso desde cualquier aplicación de terceros, como puede ser Twidroid, Twittrific, Tweetie, Twinkle, TweetDeck.

Estas actualizaciones se muestran en la página de perfil del usuario, y son también enviadas de forma inmediata a otros usuarios que han elegido la opción de recibirlas. Los usuarios pueden recibir las actualizaciones desde la página de Twitter, vía mensajería instantánea, SMS, RSS y correo electrónico.

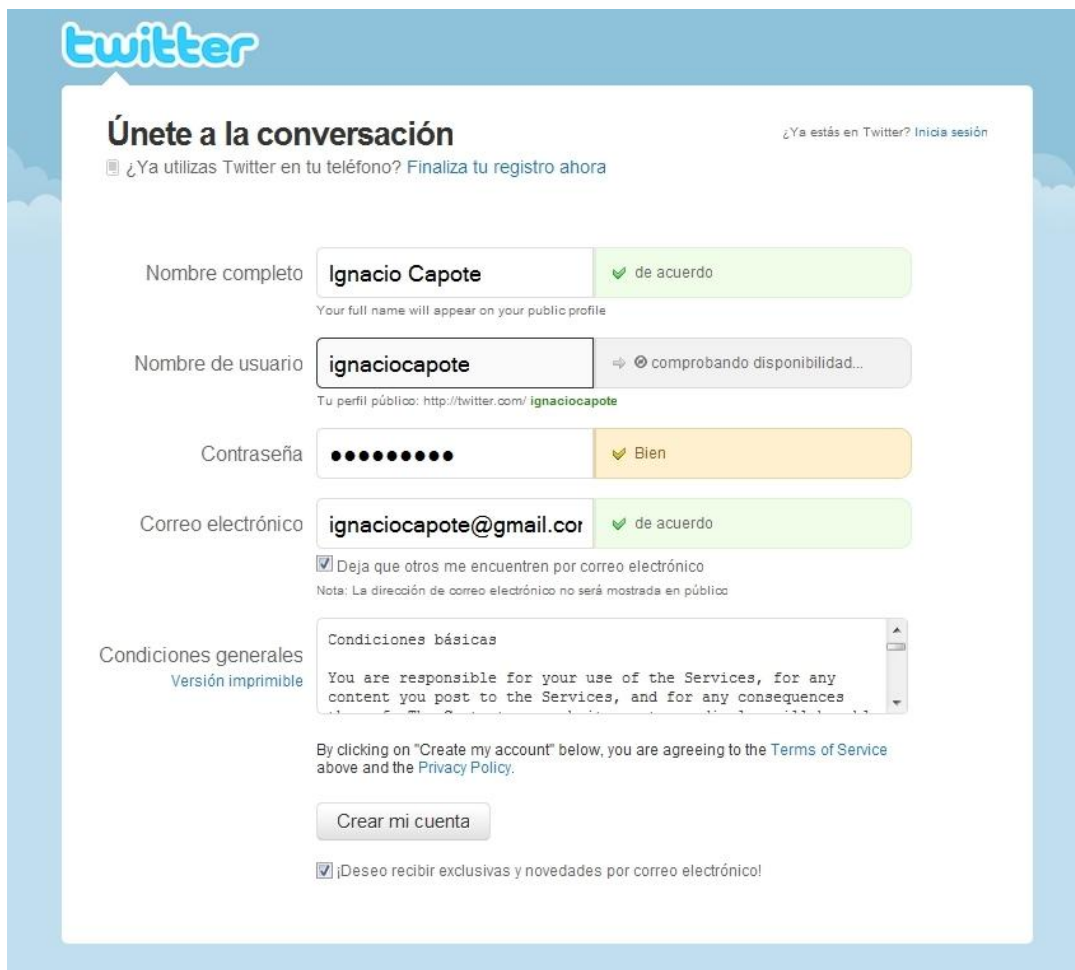
Desde su creación en 2006 por Jack Dorsey, Twitter ha ganado popularidad en todo el mundo dentro de los servicios de mensajería corta en tiempo real que funcionan a través de múltiples redes y dispositivos. En el Ranking de los 500 sitios web más visitados de *Alexa* (www.alex.com), Twitter se encuentra en el puesto número **11**.

Desarrollo

Crear una cuenta

Para crearnos una cuenta en Twitter debemos tener una cuenta de correo válida y elegir un nombre de usuario que no esté en uso, se deberán proporcionar los siguientes datos: nombre completo, usuario deseado, contraseña, correo electrónico, y escribir las dos palabras que el control de seguridad solicite.

Creando una cuenta



The image shows the Twitter registration page with the following fields and status:

- Nombre completo:** Ignacio Capote (de acuerdo)
- Nombre de usuario:** ignaciocapote (comprobando disponibilidad...)
- Contraseña:** [oculto] (Bien)
- Correo electrónico:** ignaciocapote@gmail.com (de acuerdo)
- Condiciones generales:** Condiciones básicas (Versión imprimible)
- Botón:** Crear mi cuenta
- Checkbox:** ¡Deseo recibir exclusivas y novedades por correo electrónico!

Una vez creada la cuenta se deberá confirmar la misma accediendo al correo indicado.

Seguidamente, el servicio ofrece encontrar amigos que ya estén en Twitter, revisando los contactos de nuestro correo (este paso es opcional).

Configurar una cuenta

Posteriormente se puede pasar a configurar nuestro perfil a través de la opción “Configuración” que se encuentra en el extremo superior derecho de la página.

Accediendo a Configuración



En esta página podremos modificar los datos de nuestra cuenta en la opción “**Cuenta**”: los datos personales, podremos cambiar el idioma de nuestra página a Español, aquí también podremos eliminar nuestra cuenta si lo deseamos, en la opción “Eliminar mi cuenta” que se encuentra al final de la página y gestionar si mostramos la ubicación de nuestros tweets: “Añadir geo-ubicación a tus tweets” (por motivos de seguridad se recomienda mantener esta opción desmarcada).

Cuenta

The screenshot shows the Twitter account preferences page for the user 'ignaciocapote'. The page is titled 'Preferencias de ignaciocapote' and has a navigation bar with options: 'Inicio', 'Perfil', 'Buscar gente', 'Configuración', 'Ayuda', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Cuenta', 'Contraseña', 'Móvi', 'Avisos', 'Perfi', 'Diseño', and 'Conexiones'. The 'Cuenta' tab is selected.

The main content area is divided into two columns. The left column contains settings for the account, and the right column contains advice and security information.

Account Settings (Left Column):

- Nombre:** Ignacio Capote. Puedes cambiar tu nombre en tu configuración.
- Nombre de usuario:** ignaciocapote. Sin espacios, por favor. Tu perfil público: <http://twitter.com/ignaciocapote>
- Correo electrónico:** ignaciocapote@gmail.com. Deja que otros me encuentren por correo electrónico. Nota: Tu correo electrónico no será hecho público.
- Idioma:** Español. ¿En qué idioma te gustaría usar Twitter?
- Zona horaria:** (GMT-07:00) Mountain Time (US & Canada)
- Ubicación de tweet:** Añadir geo-ubicación a tus tweets. ¿Alguna vez has tenido algo que querías compartir con otros ("fuegos artificiales", "fiesta", "gol", etc...) que sería mejor si tuviera ubicación? Al activar esta función, podrás incluir información de tu ubicación - como el barrio, ciudad, o hasta el punto exacto de tu tweet. Cuando haces un tweet con una ubicación, Twitter guarda esa ubicación. Puedes cambiar la opción de geo-ubicación antes de mandar un tweet y claro, siempre tienes la opción de borrar el historial de tus ubicaciones. [Aprende más](#). Puedes borrar la información de ubicación de tus tweets. Esto puede tomar hasta 30 minutos.
- Privacidad de tweet:** Proteger mis tweets. Sólo la gente que apruebe verá mis tweets. Si se selecciona esta opción, de ahora en adelante tus tweets no se estarán disponibles públicamente. Tus tweets publicados anteriormente serán visible en algunos lugares.

Account Information (Right Column):

- Cuenta:** Aquí puedes cambiar la información de tu cuenta como la configuración de idioma, tu privacidad y geo-ubicación.
- Consejos:** Cambia tu nombre de usuario sin afectar tus tweets existentes, @respuestas, mensajes directos, u otros datos. Después de cambiarlo, asegúrate de avisarles a tus seguidores para que continúes recibiendo todos los mensajes con tu nuevo nombre de usuario. Protege tu cuenta para mantener tus tweets privados. Autoriza quién te puede seguir y mantén tus tweets fuera de los resultados de búsqueda.

Buttons:

- Guardar:** A button to save the changes.
- Eliminar mi cuenta:** A button to delete the account.

En la opción "**Contraseña**" podremos cambiar nuestra contraseña.

Contraseña



En la opción **“Perfil”** es donde podemos agregar nuestra foto de perfil (foto que nos identificará en Twitter), la foto será cargada desde nuestra computadora haciendo clic en la opción **“Examinar”** y deberá tener menos de 700 KB y estar en formato JPG, GIF o PNG. Además de la foto podremos indicar el país donde nos encontramos, la URL de nuestro sitio web (si tenemos) y una breve descripción nuestra.

Perfil



The screenshot shows the Twitter profile settings page for the user 'ignaciocapote'. The page is titled 'Preferencias de ignaciocapote' and has a navigation bar with options: 'Inicio', 'Perfil', 'Buscar gente', 'Configuración', 'Ayuda', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Cuenta', 'Contraseña', 'Móvi', 'Avisos', 'Perfi', 'Diseño', and 'Conexiones'. The 'Perfi' tab is selected and highlighted with a red box. The main content area is divided into two columns. The left column contains form fields for 'Imagen', 'Nombre', 'Ubicación', 'Web', and 'Bio'. The 'Imagen' field has a red box around the 'Examinar...' button. The 'Nombre' field contains 'Ignacio Capote'. The 'Ubicación' field contains 'Venezuela'. The 'Web' field contains 'http://'. The 'Bio' field is empty. The right column contains a 'Perfil' section with text explaining that profile information appears in public search results, and a 'Consejos' section with advice on how to use profile information to be found. At the bottom of the page, there is a 'Guardar' button.

En la opción “**Diseño**” podemos cambiar el diseño de nuestra página seleccionando uno de los temas tema disponibles o modificarlo agregando otra imagen de fondo haciendo clic en la opción “Cambiar imagen de fondo” que se encuentra al final de la página, podemos además cambiar los colores del fondo, los textos, los enlaces, la barra lateral y el borde de la barra lateral, haciendo clic en la opción “Cambiar los colores del diseño”.

Seleccionando un tema

twitter Inicio Perfil Buscar gente Configuración Ayuda Cerrar sesión

Preferencias de ignaciocapote

Cuenta Contraseña Móvi Avisos Perfil **Diseño** Conexiones

Selecciona un tema

Diseño
Personaliza la forma en la que ves Twitter y cómo los demás ven tu perfil. Comienza con un tema prediseñado o, si prefieres, modifícalo con tu propio esquema de colores y una imagen de fondo.

Consejos
Puedes ver al instante el resultado de tus cambios, pero estos no se guardarán hasta hacer clic en "guardar cambios."
Si quieres empezar de nuevo, pulsa "cancelar"

Cambiar imagen de fondo Cambiar los colores del diseño

cancelar guardar cambios

© 2010 Twitter Quiénes somos Contacto Blog Estado Extras API Compañías Ayuda Trabajos Condiciones Privacidad

En la opción “**Móvil**” podremos configurar el servicio para poder utilizar Twitter con mensajes de texto desde nuestro teléfono móvil. En “**Avisos**” se podrá determinar si deseamos recibir avisos acerca de los mensajes que nos envían, nuestros seguidores, etc. Y en “**Conexiones**” se podrán gestionar el acceso a nuestra cuenta de las distintas aplicaciones existentes en Twitter.

Seguidos (Following)

Son las personas que nosotros seguimos para que nos llegue lo que ellos escriban. Cada vez que alguna de las personas que seguimos haga una actualización de estado (envíe un tweet), éste nos llegará a nosotros.

Cómo seguir una persona (Follow)

Para seguir a alguien en Twitter sólo tenemos que ir al perfil del usuario que nos interesa, por ejemplo, @PSUV, y pinchar en el botón “Seguir” que se encuentra justo debajo del logo, o desplegar el botón de configuración que está más a la derecha y seleccionar “Seguir a PartidoPSUV”.

Siguiendo a un usuario



twitter

Inicio Perfil Buscar gente Configuración Ayuda Cerrar sesión

PartidoPSUV

Nombre PSUV
Ubicación Venezuela
Web <http://www.psuve.org>
Bio Partido Socialista Unido de Venezuela

121 Siguiendo 35,740 Seguidores 1,027 Listas

Seguir

Comandante **#Chavez** vía **#twitter**: se cumplen 5 años de la solicitud de...
<http://bit.ly/d9fTEJ> **#Venezuela** (via www.chavez.org.ve)

Mencionar a PartidoPSUV
Seguir a PartidoPSUV
Bloquear PartidoPSUV
Denunciar PartidoPSUV por spam

2,242

Siguiendo

Cómo dejar de seguir a una persona (Unfollow)

Cuando queremos dejar de seguir a alguien, el procedimiento es el mismo que para seguir. Vamos a su perfil, desplegamos el botón de configuración del usuario y hacemos clic en “Dejar de seguir a PartidoPSUV”.

Dejar de seguir a un usuario



Seguidores (Followers)

Son las personas que nos siguen, los que están interesados en conocer lo que decimos. Cada vez que enviemos un tweet nuestros seguidores lo podrán ver.

En la barra lateral derecha, debajo de nuestra descripción general (donde puede incluirse: nombre y apellidos, localización, página web, etc.) podremos ver los usuarios que actualmente nos siguen, así como los que nosotros seguimos (seguidores y siguiendo).

Seguidores y seguidos

Nombre Ignacio Capote
Ubicación Venezuela

10 Siguiendo 5 Seguidores 0 Listas

Tweets 3

Favoritos

Siguiendo

Grid of profile pictures of users being followed.

Actualización de estado

Menciones (Reply)

Las menciones son la forma de referirnos a otro usuario, se utiliza cuando queremos que alguien sepa que lo estamos mencionando y se utiliza el @ seguido del nombre de usuario de esa persona. Por ejemplo si queremos mencionar, o enviar un mensaje lo haríamos de la siguiente forma: **@partidoPSUV Saludos revolucionarios**. Si no queremos que este mensaje sea visible por todos tendremos que usar un mensaje directo.

Mencionando un usuario

twitter Inicio Perfil Buscar gente Configuración Ayuda Cerrar sesión

Responder a PartidoPSUV: 104

Reciente: VTVNoticias #teleSUR :: Designan a Zelaya nuevo presidente del consejo politico de PetroCaribe <http://bit.ly/c3F6na> Retweeted by you 3 months ago

Tweet

ignaciocapote 3 tweets

10 Siguiendo 5 Seguidores 0 Listas

Copa Mundial El evento deportivo más grande del mundo.

Mensajes directos (Direct Messages)

Es una forma de comunicarse con otro usuario pero de forma privada, a diferencia de la mención, estos mensajes solo puede verlos la persona a la que fueron enviados. El usuario al que queremos enviarle un Direct Message tiene que ser uno de nuestros seguidores seguirmos, sino no será posible enviar el mensaje. Para enviar un mensaje privado antepone una "d" al mensaje, quedaría de esta manera: **d partidoPSUV Saludos revolucionarios.**

Enviando mensaje directo



Retweet (RT)

El retweet es una de las formas más populares de reenviar un tweet. Si vemos algún tweet que nos interesó y queremos circularlo nosotros también, solamente tenemos que anteponer "RT" a este tweet. En los clientes de Twitter ya viene la opción de retwittear, se utiliza accionando la opción Retweet que se encuentra en la esquina inferior derecha del recuadro del mensaje en cuestión.

Retwiteando

The screenshot shows the Twitter web interface. At the top, there's a navigation bar with links: Inicio, Perfil, Buscar gente, Configuración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a text input field with the placeholder "¿Qué pasa?" and a character count of 140. Below the input field, there's a "Tweet" button and a recent tweet from VTVNoticias. The main feed shows a tweet from @correoorinoco: "Embalse Guri subió 19 centímetros este martes http://bit.ly/d0BWkL @venezuelaprensa #Venezuela". The "Retweet" button on this tweet is highlighted with a red box. A modal dialog box is open over the "Retweet" button, asking "¿Retwittear a tus seguidores?" with "Sí" and "X" buttons.

Uso de etiquetas (#)

El uso de etiquetas permite agrupar los distintos tweets en determinada categoría. Las etiquetas están compuestas por el símbolo de almohadilla (#) antecediendo a la palabra, como por ejemplo: #Venezuela, #Cuba, #UNASUR. Estas pueden aparecer en cualquier lugar del tweet. Si se va a etiquetar una palabra esta no se debe acentuar.

Usando etiquetas (nótese #Venezuela, #Guatemala)



Uso de URLs cortas

La mayoría de las veces la actualización de estado de los usuarios incluye el enlace a un sitio o artículo específico de interés. Teniendo en cuenta que solo contamos para actualizar nuestro estado con 140 caracteres, se hace necesario el uso de URLs cortas que nos permitan aprovechar al máximo este espacio. Con este fin se han creado varios acortadores de URLs, les proponemos el uso del Bit.ly (<http://bit.ly/>).

Acortando URL



URL corta



Usando URL corta



Herramientas

Existen numerosas herramientas que nos permiten agregar funcionalidades a Twitter o bien facilitarnos su uso y el análisis estadístico de contenidos y canales.

El **TweetDeck** (www.tweetdeck.com) es una de estas herramientas, es una aplicación de escritorio que permite usar todas las funciones del Twitter en nuestra PC y utilizar todos los comandos de Twitter así como también, organizarlos de una forma más funcional.

Otra herramienta muy útil es el **Twitter Counter** (www.twittercounter.com), es una especie de sistema de estadísticas asociado a Twitter que permite analizar las estadísticas de nuestra cuenta así como las de

nuestros seguidores y seguidos, muestra la evolución de manera gráfica y hace una predicción de futuro en función del índice de crecimiento de la cuenta.

La herramienta **Twirus** (www.twirus.com) permite conocer cuáles son las principales tendencias en Twitter, Incorpora además estadísticas y búsquedas por región o lenguaje específico y muestra datos interesantes de Twitter como son: los usuarios más famosos, las tendencias más populares, las palabras o hashtag más usadas y los tweets que causen más impacto.

Otra importante herramienta es **Tweetmeme** (www.tweetmeme.com), sitio que muestra cuales son los contenidos más comentados en Twitter y luego los presenta clasificados en cuatro categorías: "All, News, Videos, Images". Si un enlace compartido en Twitter se hace lo suficientemente popular como para aparecer en la portada de **Tweetmeme**, el sistema notifica vía Twitter.